Rücktrittsrecht im Fernabsatz

Das Rücktrittsrecht besteht für Verträge, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden. Der Begriff Fernabsatz umfasst den klassischen **Katalog-Versandhandel** genauso wie **Internet-** oder **Teleshopping**.

Entscheidend ist, dass der Vertrag **unter der ausschließlichen Verwendung von Fernkommunikationsmitteln** (z. B. Brief, E-Mail, Telefon, Telefax) zustande gekommen ist. Wurde der Vertrag bereits im Geschäftslokal ausverhandelt und dann in der Folge „aus der Ferne" abgeschlossen, liegt kein Fernabsatzvertrag vor und das gesetzliche Rücktrittsrecht besteht nicht. Bloße Informationsbesuche im Geschäft schaden jedoch nicht, das Rücktrittsrecht besteht dann trotzdem.

Die Regeln für Fernabsatzverträge gelten sowohl für Verträge über **Waren** als auch für solche über **Dienstleistungen.**

Für im Fernabsatz abgeschlossene Verträge besteht ein **14-tägiges Rücktrittsrecht**.

Die wesentlichsten Punkte zum Rücktrittsrecht im Überblick:

Rücktrittserklärung: Verbraucherinnen und Verbraucher müssen das Unternehmen nachweislich vom Rücktritt in Kenntnis setzen (Rücktrittserklärung) und sind bei der Erklärung des Rücktritts an keine bestimmte Form gebunden. Aus Beweisgründen empfehlen wir jedenfalls eine schriftliche Erklärung, z. B. per E-Mail oder (eingeschriebenem) Brief.

Vom Rücktrittsrecht im Fernabsatz gibt es einige **Ausnahmen**.
Kein Rücktrittsrecht besteht **jedenfalls** bei Dienstleistungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vereinbart wird.

Kosten für bereits konsumierte Dienstleistungen haben Sie nur dann zu bezahlen, wenn Sie die Erbringung innerhalb der Rücktrittsfrist ausdrücklich schriftlich oder z. B. per E-Mail verlangt haben und über diese Kostenfolge informiert wurden.

Widerrufsformular

An:

PROSCENIUM Artist's Management GmbH, AT-1010 WIEN, Rudolfsplatz 12/8

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen